

## SCHEDA DATI

SEZIONE II - Associazioni abilitate al rilascio dell'Attestazione di qualificazione dei servizi professionali

### PARTE A – INFORMAZIONI OBBLIGATORIE

#### A.1 Denominazione dell'associazione

FORMAZIONE24H

##### A.1.1 Sintetica descrizione delle attività professionali di riferimento esercitate dai professionisti dell'associazione (*max. caratteri n. 1100*):

Mediatore: linguistico; culturale; minorile; penale; familiare; tributario; Interpreti e traduttori. Esperto commerciale import-export; HR Specialist (Direttore Risorse Umane); Navigator; Amministratore Condominio; Formatore in materia Sicurezza sul lavoro; Responsabile Servizio prevenzione e protezione; Addetto al Servizio prevenzione e protezione; Responsabili processi: Direzione; Gestione Economica-Amministrativa; Analisi dei Fabbisogni; Progettazione; Erogazione dei Servizi. Insignisti; Interpreti e Traduttori della Lingua dei Segni Lis/List; Grafologo; Counseling; Tecnico aba; Tecnico dsa; Tecnico bes; Tributarista; Coach/Coaching; Giurista d'impresa; Influencer; Criminologo; Digital marketing specialist; social selling; Direttore Tecnico Strutture Turistiche e Disability Manager .  
Si allega alla presente modulistica descrizione sintetica delle singole attività professionali, in quanto nella presente sezione vi è un limite di caratteri.

#### A.2 Data di costituzione

09/12/2019

---

#### A.3 Statuto approvato il

09/12/2019

---

#### A.4 Sede legale

Roma (Trastevere) – Via Federico Rosazza n. 26

---

#### A.5 Sito web

<https://www.formazione24h.it/>

---

#### A.6 Legale rappresentante

Dott.ssa Luciana Barone

---

#### A.7 Struttura organizzativa dell'associazione

*link alla pagina dedicata sul sito web*

<https://www.formazione24h.it/chi-siamo-formazione-24h/>

---

*descrizione degli Organi*

TAB: " Organigramma Struttura Organizzativa"

## A.8 Composizione degli organismi deliberativi e titolari delle cariche sociali

*link alla pagina dedicata sul sito web*

<https://www.formazione24h.it/chi-siamo-formazione-24h/>

---

*descrizione degli Organi*

TAB: "Consiglio Direttivo Nazionale"

## A.9 Requisiti richiesti per la partecipazione all'associazione

- titoli di studio

*link alla pagina dedicata sul sito web*

<https://www.formazione24h.it/chi-siamo-formazione-24h/>

---

*testo*

TAB: " Requisiti per Associarsi a FORMAZIONE24H"

Si allega l'elenco dei Titoli di Studio richiesti per la partecipazione all'associazione per singola professione.

- obblighi di aggiornamento

*link alla pagina dedicata sul sito web*

<https://www.formazione24h.it/chi-siamo-formazione-24h/>

---

*testo*

TAB: "Obblighi Associati a FORMAZIONE24H"

- strumenti predisposti per l'accertamento dell'obbligo di aggiornamento professionale

*link alla pagina dedicata sul sito web*

<https://www.formazione24h.it/chi-siamo-formazione-24h/>

---

*testo*

TAB: "Comitato Tecnico Scientifico per la Formazione Permanente"

- quota da versare

*link alla pagina dedicata sul sito web*

<https://www.formazione24h.it/chi-siamo-formazione-24h/>

---

*testo*

TAB: "Quota Associativa a FORMAZIONE24H"

A.10 Soggetto od organismo incaricato del controllo della applicazione del codice di condotta

*link alla pagina dedicata sul sito web*

<https://www.formazione24h.it/chi-siamo-formazione-24h/>

---

*testo*

TAB: "Codice Condotta degli Associati e Organo Disciplinare art. 5 co°2 lett. A) legge n. 4/2013

A.11 Numero associati

*link alla pagina dedicata sul sito web*

<https://www.formazione24h.it/elenco-dei-soci/>

---

*testo*

52

A.12 Sedi regionali dell'associazione

*link alla pagina dedicata sul sito web*

<https://www.formazione24h.it/contatti/>

---

*testo*

Sede legale e operativa Lazio: Roma - Via Federico Rosazza, 26

Sede operativa Lombardia: Milano - Via Mecenate, 105 piano VI

Sede operativa Sicilia: Modica – Via Modica – Sampieri n. 128

A.13 Struttura tecnico-scientifica per la formazione degli associati

*link alla pagina dedicata sul sito web*

<https://www.formazione24h.it/chi-siamo-formazione-24h/>

---

*testo*

TAB: "Comitato Tecnico Scientifico per la Formazione Permanente"

A.14 Garanzie attivate a tutela degli utenti

*link alla pagina dedicata sul sito web*

<https://www.formazione24h.it/chi-siamo-formazione-24h/>

---

*testo*

TAB: "Sportello Consumatore"

A.15 Possesso di sistema di qualità certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001

*link alla pagina dedicata sul sito web*

---

*testo*

siamo in fase di accreditamento con l'ente di Certificazione RINA

---

PARTE B – INFORMAZIONI FACOLTATIVE

B.1 Servizi di riferimento

<https://www.formazione24h.it/contatti/>

B.2 Ulteriori informazioni di potenziale interesse per l'utente

Firma del legale rappresentante

BARONE  
LUCIANA

Firmato digitalmente da BARONE  
LUCIANA  
Data: 2023.05.08 17:07:25  
+02'00'

---

## ALLEGATO SCHEDA DATI SEZIONE A.1.1

Sintetica descrizione delle attività professionali di riferimento esercitate dai professionisti dell'associazione (max. caratteri n. 1100):

\*\*\*\*\*

- **Mediatore Linguistico:** assistenza linguistica nelle comunicazioni con partner stranieri, traduzioni orali e scritte di informazioni commerciali e documenti societari. Supporto linguistico per web-agency. Comunicazioni e interazioni tra il personale medico/paramedico e i pazienti stranieri che non conoscono la lingua del Paese che li ospita. Guide turistiche, tour operator, hotel e strutture ricettive, aeroporti, in generale ambienti frequentati da turisti. Consulenza per la traduzione di materiali didattici, formativi, scientifici, tecnici, ecc. Traduzione di script per doppiaggio o sottotitolazione di prodotti audiovisivi (film, serie tv, documentari, videogame, ecc.).
- **Mediatore Culturale:** attività di mediazione durante la fase di compilazione della cartella clinica. Presentazione dell'iter terapeutico ed eventuali attività di educazione igienico-sanitaria, di concerto col medico (se presente) e l'infermiere. Accompagnamento dei pazienti che necessitano di cure in strutture ospedaliere (SSN) e facilitazione delle procedure di ammissione ed eventuale ricovero. Semplificazione delle fasi di accoglienza e integrazione di cittadini immigrati. Attività di orientamento e creazione di percorsi individuali che mirano all'integrazione dell'individuo nel territorio. Consulenza sulle norme e i diritti relativi alla tutela della salute o al soggiorno. Collaborazione con i servizi sociali e territoriali pubblici e privati (anagrafe sanitaria, anagrafe comunale, servizi dedicati alle persone migranti, questure, prefetture, ecc.).
- **Mediatore Minorile:** attività svolta al fine di tutelare il minore all'interno del sistema giudiziario e servizi sociali.
- **Mediatore Penale:** favorisce la comunicazione tra due o più soggetti in conflitto fra loro, con esiti più costruttivi della giustizia penale;
- **Mediatore Familiare:** Il mediatore familiare è un soggetto terzo imparziale, al fine di aiutare le coppie che intendono separarsi a trovare degli accordi in merito alle questioni inerenti all'affidamento dei figli e al mantenimento.
- **Mediatore Tributario:** Lo scopo della mediazione tributaria è quello di evitare di ricorrere alla giustizia tributaria. Questo permette ai clienti di risparmiare sui costi gravosi e liberarsi dalle lungaggini burocratiche.
- **Interpreti e traduttori lingue:** L'interprete si occupa di tradurre messaggi verbali o testi scritti dalla propria lingua madre a una lingua straniera e/o viceversa. Il traduttore è quella persona che porta il significato di un testo scritto da una lingua (detta lingua di origine o lingua source) in un'altra lingua (detta lingua di arrivo o lingua target).
- **Esperto commerciale import-export:** esperto presso aziende che possiedono affari commerciali all'estero.
- **HR Specialist (Direttore Risorse Umane):** esperto Risorse Umane nei seguenti ambiti: Ricerca e selezione del personale; Recruiting e pubblicazione delle offerte di lavoro; Negoziazione in fase di assunzione del personale; Gestione, formazione e amministrazione del personale; sviluppo aziendale e controllo della performance.
- **Navigator:** operatore che supporta gli utenti a trovare un offerta di lavoro congrua per le loro esigenze.;
- **Amministratore Condominio:** svolge l'attività di gestione immobiliare e nella consulenza condominiale;
- **Formatore in materia Sicurezza sul lavoro:** o safety coach è un docente che si occupa dell'aggiornamento e della formazione professionale in materia di

sicurezza sul lavoro;

- **Responsabile Servizio prevenzione e protezione:** è il responsabile del servizio di prevenzione e protezione in materia di sicurezza presso aziende e pubblica amministrazione.
- **Addetto al Servizio prevenzione e protezione:** Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione in materia di sicurezza sul lavoro, figura obbligatori presso aziende di grande dimensioni ,
- **Responsabili processi Direzione:** Il responsabile dei processi di Direzione mette in campo tutte le strategie/pianificazioni al fine di raggiungere un obiettivo nel medio e lungo termine;
- **Responsabili processi Gestione Economica-Amministrativa:** Il Responsabile della gestione economico amministrativa coordina e controlla il processo di gestione degli adempimenti amministrativi e contabili, la situazione economico finanziaria, le attività di rendicontazione e l'amministrazione del personale.
- **Responsabili processi Analisi dei Fabbisogni:** L'analisi dei fabbisogni è il processo mediante il quale il responsabile dei processi counselor cerca di aiutare chi si trova in stato di difficoltà, identifica le esigenze e lo sviluppo delle proprie risorse per realizzare interventi di successo e permette di riflettere sull'operato aziendale e conoscere meglio l'impresa e il settore in cui opera.
- **Responsabili processi Progettazione:** Il Responsabile della progettazione, è colui il quale che oltre ad avere una profonda conoscenza degli aspetti tecnici della progettazione in ambito industriale, deve possedere competenze sia di tipo manageriale che di marketing del prodotto.
- **Responsabili processi Erogazione dei Servizi:** è la figura che in azienda supervisiona e ottimizza tutti i processi aziendali necessari per realizzare e consegnare al cliente un prodotto oppure erogare un servizio.
- **Insignisti:** è la figura professionale che presta consulenza o progetta o realizza insegne luminose e non sia per interni che per esterni.
- **Interpreti e Traduttori della Lingua dei Segni LIS o LIST (lingua dei segni italiana tattile):** è un professionista specializzato nella traduzione e interpretazione del linguaggio utilizzato dalle persone con disabilità uditiva.
- **Grafologo:** è il professionista che analizza il tracciato grafico per identificare, soprattutto nell'ambito di una procedura giudiziaria, l'autore di uno scritto mediante l'analisi e la comparazione di grafie e documenti.
- **Counseling:** il counseling professionale è un'attività il cui obiettivo è il miglioramento della qualità di vita del cliente, sostenendo i suoi punti di forza e le sue capacità di autodeterminazione. Il counseling offre uno spazio di ascolto e di riflessione, nel quale esplorare difficoltà relative a processi evolutivi, fasi di transizione e stati di crisi e rinforzare capacità di scelta o di cambiamento. È un intervento che utilizza varie metodologie mutuare da diversi orientamenti teorici. Si rivolge al singolo, alle famiglie, ai gruppi e alle istituzioni e può essere erogato in vari ambiti (sociale, scolastico, aziendale, etc.).
- **Tecnico ABA:** è un/una professionista, specialista nell'educazione e nella formazione di persone con disturbo dello spettro autistico.
- **Tecnico DSA:** è un/una professionista, specialista nell'educazione e nella formazione di persone con disturbi dell'apprendimento.
- **Tecnico BES:** è un/una professionista, specialista nell'educazione e nella formazione di persone con bisogni educativi speciali.
- **Tributarista:** è un esperto di norme fiscali e tributarie.
- **Coach/Coaching:** è un professionista votato allo sviluppo delle potenzialità delle persone, di un gruppo, di un'organizzazione, per il raggiungimento di obiettivi specifici. Il coaching è la metodologia di sviluppo personale ella quale il coach supporta il cliente.

- **Giurista D'impresa/Consulente D'impresa:** è il professionista che tutela gli interessi giuridici o economici d'impresa.
- **Influencer:** Influencers è il professionista che tramite i propri canali blogger, videomaker, fotografi, content creators, YouTubers, Instagrammers postano con regolarità dei contenuti di qualità sui loro canali preferiti e interagiscono via chat, post, tweet con utenti e followers interessati ai temi e agli argomenti di cui si occupano o sponsorizzano.
- **Criminologo:** è una figura professionale che lavora nel settore delle scienze criminologiche, cioè la disciplina che studia tutte le situazioni legate ai crimini di qualsiasi natura e la loro conseguenza e reazione sociale.
- **Digital Marketing Specialist:** è il responsabile della promozione online di un sito web (per aziende o prodotti), di un particolare prodotto o servizio o dell'immagine e del posizionamento di un brand sul web.
- **Social Selling:** è l'esperto che fa veicolare contenuti di un ente/impresa di valore e mostrare i tuoi prodotti o servizi come la soluzione ai problemi dei tuoi potenziali clienti. È un modo per creare relazioni di fiducia con gli utenti e per rendere significative, e proficue, le interazioni.
- **Direttore Tecnico Strutture Turistiche:** si occupa di garantire la massima professionalità delle prestazioni erogate all'interno della struttura turistica.
- **Disability Manager:** si occupa dei diritti e l'inclusione delle persone con disabilità.

Data, lì 18/05/2023

Firma del  
Presidente Nazionale  
f.to Dott.sa Luciana Barone

*Firmato in originale*

## ALLEGATO SCHEDA DATI SEZIONE A.9

### Requisiti richiesti per la partecipazione all'associazione – Titoli di Studio

\*\*\*\*\*

- **Mediatore Linguistico:** Laurea in Scienze della Mediatore Linguistica L12;
- **Mediatore Culturale:** Corso di Alta formazione in materia monte ore 1500 e 60 CFU;
- **Mediatore Minorile:** Laurea o diploma di laurea nelle seguenti aree disciplinari: umanistica; sociologica; psicologica; pedagogica; sociale; giuridica; sanitaria; educativa e master durata annuale specifico in materia.
- **Mediatore Penale:** umanistica; sociologica; psicologica; pedagogica; sociale; giuridica; sanitaria; educativa e master durata annuale specifico in materia.
- **Mediatore Familiare:** umanistica; sociologica; psicologica; pedagogica; sociale; giuridica; sanitaria; educativa e master durata annuale specifico in materia.
- **Mediatore Tributario:** corso di formazione conseguito presso istituti formativi ministeriale accreditati presso ordine professionali specifico in materia.
- **Interpreti e traduttori:** Laurea in Interpretariato e Traduttori LM-94 conseguita presso SSML.
- **Esperto commerciale import-export:** corso di formazione in materia di 1500 ore.
- **HR Specialist (Direttore Risorse Umane):** laurea giuridica,; economica; scientifica e corso di formazione specifico in materia minimo 900 ore.
- **Navigator:** corso specifico minimo 50 ore.
- **Amministratore Condominio:** corso specifico minimo 15 ore.
- **Formatore in materia Sicurezza sul lavoro:** esperienza in materia da almeno 5 anni e corso di qualifica in materia 500 ore.
- **Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione per la Sicurezza sul Lavoro:** esperienza in materia da almeno 5 anni e corso specifico in materia.
- **Addetto al Servizio Prevenzione E Protezione per la Sicurezza sul Lavoro:** esperienza in materia da almeno 5 anni e corso specifico in materia.
- **Responsabili processi Direzione:** Diploma di Scuola di II grado o laurea giuridica, economica; scientifica e corso di formazione specifico in materia minimo 500 ore.
- **Responsabili processi Gestione Economica-Amministrativa:** Diploma di Scuola di II grado o laurea giuridica, economica; scientifica e corso di formazione specifico in materia minimo 500 ore;
- **Responsabili processi Analisi dei Fabbisogni:** Diploma di Scuola di II grado o laurea giuridica, economica; scientifica e corso di formazione specifico in materia minimo 500 ore.
- **Responsabili processi Progettazione:** Diploma di Scuola di II grado o laurea giuridica, economica; scientifica e corso di formazione specifico in materia minimo 500 ore;
- **Responsabili processi Erogazione dei Servizi:** Diploma di Scuola di II grado o laurea giuridica, economica; scientifica e corso di formazione specifico in materia minimo 500 ore.
- **Insignisti:** Diploma di Scuola di II grado e corso di formazione specifico in materia di minimo 50 ore dall'insegna dalla A alla Z.
- **Interpreti e Traduttori della Lingua dei Segni LIS o LIST (lingua dei segni italiana tattile):** Diploma di Scuola II grado o Laurea e un corso di formazione di 1500 ore specifico in materia, rilasciato da un Istituto Formativo Ministeriale.
- **Grafologo:** Diploma di Scuola II grado o Laurea e un corso di formazione di 1500 ore specifico in materia, rilasciato da un Istituto Formativo Ministeriale.
- **Counseling:** corso di formazione in counseling almeno triennale di cui 1500 ore annui specifico in materia.
- **Tecnico ABA:** corso/master di formazione di 1500 ore specifico sulla metodologia ABA, rilasciato da un Istituto Formativo Ministeriale.
- **Tecnico DSA:** corso/master di formazione di 1500 ore specifico sui DSA, rilasciato da un Istituto Formativo Ministeriale.
- **Tecnico BES:** corso/master di formazione di 1500 ore specifico sui BSE, rilasciato da un Istituto Formativo Ministeriale.
- **Tributarista:** Diploma di Secondo grado, Laurea Triennale o Quinquennale in materie giuridiche ed economiche e un master di qualifica della durata minima di 1500 ore specifico sulla professione del tributarista.
- **Coach/Coaching:** Diploma di Secondo grado, Laurea Triennale o Quinquennale in materie umanistiche o sociali ed un master di qualifica della durata minima di 1500 ore specifico sulla professione del coaching.

- **GIURISTA D'impresa/Consulente D'impresa:** Diploma di Secondo grado, Laurea Triennale o Quinquennale in materie giuridiche ed economiche e un master di qualifica della durata minima di 1500 ore specifico sulla professione di giurista d'impresa/consulente d'impresa.
- **Influencer:** Diploma di Secondo grado, Laurea Triennale o Quinquennale in qualsiasi discipline ed un master di qualifica della durata minima di 1500 ore specifico sulla professione di Influencer.
- **Criminologo:** Laurea Triennale o Quinquennale in materie giuridiche e un master di qualifica della durata minima di 1500 ore specifico sulla professione di criminologo.
- **Digital Marketing Specialist:** Diploma di Secondo grado, Laurea Triennale o Quinquennale in qualsiasi discipline ed un master di qualifica della durata minima di 1500 ore specifico sulla professione di digital marketing specialist.
- **Social Selling:** Diploma di Secondo grado, Laurea Triennale o Quinquennale in qualsiasi discipline ed un master di qualifica della durata minima di 1500 ore specifico sulla professione di social selling.
- **Direttore Tecnico Strutture Turistiche:** corso di formazione della durata minima di 150 ore specifico in materia, erogato da ente di formazione accreditato.
- **Disability Manager:** corso di formazione della durata minima di 100 ore specifico in materia, erogato da ente di formazione o provider ecm.
- 

Data, lì 18/05/2023

Firma del Presidente Nazionale

f.to Dott.sa Luciana Barone

*Firmato in originale*